

## PHỤ LỤC IV

(Ban hành kèm theo Nghị định 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 của Chính phủ)



NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  
MST: 0100686174

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2017

### KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2017

(Đã được HĐQT phê duyệt tại Nghị quyết số 01/NQ-HĐTV ngày 09/01/2016)

#### 1. Tình hình kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2016:

- Tổng tài sản: 1.002.463 tỷ đồng, tăng 14,6%
- Nguồn vốn huy động thị trường I: tăng trưởng 14,9%
- Dự nợ cho vay nền kinh tế: tăng 17,5%
- Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư 02): 1,89%
- Lợi nhuận trước thuế<sup>1</sup>: 4.212 tỷ đồng
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động

#### 2. Kế hoạch kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2017:

- Nguồn vốn huy động thị trường I: Tăng từ 14-16%
- Dự nợ cho vay nền kinh tế: Tăng từ 14-18%
- Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư 02): dưới 3%
- Lợi nhuận trước thuế: 4.500 tỷ đồng
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động.

#### 3. Giải pháp thực hiện chủ yếu:

a) Xây dựng và thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2017 phù hợp với giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng, ngoại hối và hoạt động ngân hàng của Chính phủ, NHNN;

b) Tập trung củng cố mạng lưới, cơ cấu tổ chức, hoàn thiện cơ chế quản trị điều hành; quy chế, quy trình nghiệp vụ phù hợp với yêu cầu thực tiễn hoạt động kinh doanh.

c) Đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ hiện đại để phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử, tăng năng suất lao động, tăng doanh thu và thu ròng dịch vụ; mở rộng hoạt động bán lẻ, tăng ổn định, vững chắc khách hàng cá nhân, doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp phục vụ nông nghiệp nông thôn.

d) Xây dựng chính sách khách hàng nhất quán, ổn định, phù hợp; chủ động, thân thiện, nhiệt tình phục vụ khách hàng. *Luang*

<sup>1</sup> Số liệu báo cáo tài chính riêng đã kiểm toán

e) Tăng trưởng tín dụng phù hợp với định hướng của NHNN, khả năng cân đối nguồn vốn và điều kiện hoạt động; Tiếp tục ưu tiên vốn cho vay nông nghiệp, nông thôn và các lĩnh vực ưu tiên, sản xuất, chế biến, tiêu thụ nông sản sạch... Giám sát chặt chẽ cho vay các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro cao.

f) Chủ động kiểm soát, duy trì tỷ lệ nợ xấu theo kế hoạch; linh hoạt, quyết liệt thu hồi nợ đã XLRR, nợ đã bán cho VAMC.

g) Triển khai đề án phát triển sản phẩm dịch vụ giai đoạn 2016-2020; Nghiên cứu, phát triển các SPDV còn thiếu đáp ứng tốt hơn nhu cầu đa dạng của khách hàng. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong quản trị, điều hành, tiết giảm chi phí quản lý; triển khai có hiệu quả các nhóm giải pháp theo Đề án chiến lược công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020.

h) Phát huy hiệu quả hoạt động truyền thông, quảng bá thương hiệu trong nước và quốc tế; chủ động mở rộng có trọng tâm, trọng điểm các nội dung, hình thức, đối tác truyền thông.

i) Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ; củng cố hoạt động công tác pháp chế; nâng cao hiệu quả cán bộ làm công tác pháp chế trong toàn hệ thống.

j) Sử dụng hợp lý các công cụ khoán tài chính, tiền lương, thi đua khen thưởng, phát huy sức mạnh đoàn kết, đồng thuận trong toàn hệ thống; khuyến khích tinh thần tự giác, hăng say lao động của tập thể, cá nhân để hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ kinh doanh năm 2017.

*Luang*