

## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(Sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số 4299/QĐ/NHNo-TCKT ngày 13/5/2021)

Danh mục phí dịch vụ	Mức phí		
	Mức phí	Tối thiểu	Tối đa
<b>I. Dịch vụ Internet Banking (Áp dụng từ ngày 1/6/2021)</b>			
<b>1. Phí đăng ký dịch vụ</b>			
1.1. Đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking	Miễn phí		
1.2. Phí đăng ký SMS OTP	Miễn phí		
1.3. Phí mua/cấp lại thiết bị sinh mã OTP	Theo giá mua từng loại thiết bị (*)		
1.4. Phí mua/cấp lại phần mềm sinh mã OTP	Miễn phí		
1.5. Phí thay đổi phương thức xác thực	10.000 VND/lần		
1.6. Phí hủy dịch vụ	20.000 VND/lần		
<b>2. Phí duy trì dịch vụ</b>			
2.1. Đối với khách hàng cá nhân	50.000 VND/năm		
2.2. Đối với khách hàng tổ chức	200.000 VND/năm		
<b>3. Phí giao dịch</b>			
3.1. Dịch vụ phi tài chính	Miễn phí		
3.2. Dịch vụ tài chính, thanh toán			
a) Chuyển tiền trong hệ thống Agribank	Miễn phí		
b) Chuyển tiền đi khác hệ thống Agribank			
- Đối với khách hàng cá nhân	Miễn phí		
- Đối với khách hàng tổ chức	0,015%/số tiền GD	6.000 VND	1.000.000 VND
c) Dịch vụ nộp thuế điện tử	Theo mức phí chuyển tiền tương ứng trong từng thời kỳ		
d) Thanh toán hóa đơn	Theo thỏa thuận từng đối tác		
<b>e) Phí tra soát giao dịch</b>			
(i) Tra soát giao dịch trong hệ thống Agribank	10.000 VND/lần		
(ii) Tra soát giao dịch ngoài hệ thống Agribank	20.000 VND/lần		
(iii) Tra soát giao dịch liên quan sự cố bất khả kháng, lỗi đường truyền, mạng viễn thông	Miễn phí		

<b>II. Dịch vụ SMS Banking (Áp dụng từ ngày 17/5/2021)</b>			
<b>1. Phí duy trì dịch vụ</b>			
1.1. Cá nhân	10.000 VND/tài khoản/tháng		
1.1. Tổ chức	50.000 VND/tài khoản/tháng		
<b>2. Phí giao dịch</b>			
2.1. VNTopup, Apaybill	Miễn phí		
2.2. Atransfer	Miễn phí		
2.3. Phí tin nhắn (gửi đến đầu số 8049, 8149)	Theo mức phí tin nhắn do nhà mạng thu		
<b>3. Phí thay đổi thông tin</b>	10.000 VND/lần		
<b>III. Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking (Áp dụng từ ngày 17/5/2021)</b>			
<b>1. Phí duy trì dịch vụ</b>			
1.1. Cá nhân	10.000 VND/tài khoản/tháng		
1.2. Tổ chức	50.000 VND/tài khoản/tháng		
<b>2. Phí nhận tin OTT thông báo biến động số dư</b>	<i>(Áp dụng từ 5/5/2021)</i>		
2.1. Cá nhân	8.000 VND/tháng/khách hàng		
2.2. Tổ chức	50.000 VND/tháng/khách hàng		
<b>3. Phí giao dịch</b>			
3.1. Nạp tiền; Thanh toán hóa đơn	Miễn phí		
3.2. Chuyển khoản trong hệ thống Agribank	Miễn phí		
3.3. Chuyển khoản liên ngân hàng	Miễn phí		
3.4. Dịch vụ phi tài chính	Miễn phí		
<b>IV. Dịch vụ Bankplus (Áp dụng từ ngày 17/5/2021)</b>			
<b>1. Phí đăng ký và kích hoạt dịch vụ</b>	Miễn phí		
<b>2. Phí duy trì dịch vụ</b>	10.000 VND/tháng		
<b>3. Phí giao dịch</b>			
3.1. Phí truy vấn số dư và lịch sử giao dịch	Miễn phí		
3.2. Phí Thu cước trả sau, nạp tiền cho thuê bao trả trước	Miễn phí		
3.3. Chuyển khoản trong hệ thống Agribank	Miễn phí		

**V. Giao dịch thanh toán trực tuyến (online) qua Napas đối với dịch vụ công thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công của các bộ, ngành địa phương**

Miễn phí

1. Mức phí quy định chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
2. Phí duy trì dịch vụ được tính đến hết kỳ thu phí (tháng/năm) kể cả trường hợp khách hàng hủy dịch vụ trước/trong thời điểm thu phí.
3. Các khoản phí trên chưa bao gồm các loại phí phát sinh ngoài Agribank. Đối với các trường hợp phát sinh phí khác, Agribank sẽ tính và thu thêm phí theo thực tế.
4. Agribank không hoàn trả lại phí thanh toán đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ dịch vụ hoặc dịch vụ thanh toán không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của Agribank gây ra.
5. Phí dịch vụ được thu trước, thu từng lần ngay sau khi phát sinh giao dịch hoặc thu gộp một lần sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy thuộc vào loại dịch vụ đó.
6. Biểu phí này được thay đổi mà không cần có sự báo trước của ngân hàng trừ khi ngân hàng và khách hàng có thỏa thuận khác.
7. Các nội dung khác được quy định theo hướng dẫn của Agribank trong từng thời kỳ.