

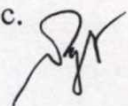
PHỤ LỤC 02: THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số 5606 /NHNo-TTT ngày 23/6/2022 của Tổng Giám đốc)

1. Tên chương trình khuyến mại: “**Xài thẻ thả ga – Nhận quà Tài Lộc**”.
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Lộc Việt Agribank.
3. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Lộc Việt Agribank.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 24/6/2022 đến hết ngày 15/11/2022.
5. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi tiết giải thưởng ở mục 9.
6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
7. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
8. Ngân sách chương trình: Tổng giá trị quà tặng là 2.960.000.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ, chín trăm sáu mươi triệu đồng chẵn./.).
9. Nội dung khuyến mại:
 - a) Nội dung chương trình
 - Khách hàng sử dụng thẻ Lộc Việt Agribank giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong thời gian khuyến mại với giá trị giao dịch tối thiểu từ 500.000 VND trở lên sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong những phần thưởng sau:

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Giá trị giải thưởng (VND) | Số lượng giải thưởng | Tổng giá trị (VND) |
|--------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Giải đặc biệt | Sổ tiết kiệm | 600.000.000 | 01 | 600.000.000 |
| Giải nhất | Sổ tiết kiệm | 160.000.000 | 05 | 800.000.000 |
| Giải nhì | Tiền mặt | 60.000.000 | 10 | 600.000.000 |
| Giải ba | Tiền mặt | 16.000.000 | 15 | 240.000.000 |
| Giải may mắn | Tiền mặt | 6.000.000 | 120 | 720.000.000 |
| Tổng | | | 151 | 2.960.000.000 |

(Bằng chữ: Hai tỷ, chín trăm sáu mươi triệu đồng chẵn./.)

- Cơ hội trúng Giải đặc biệt, Giải nhất, Giải nhì, Giải ba được chia đều cho Chủ thẻ phát hành thẻ tại bất kì chi nhánh nào của Agribank trên toàn quốc.



- Cơ hội trúng 120 Giải may mắn được chia đều cho chủ thẻ Lộc Việt Agribank phát hành thẻ tại chi nhánh của Agribank tại 10 khu vực (chi tiết 10 khu vực tại Phụ lục kèm theo), mỗi khu vực có 12 giải may mắn.

b) Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại

- Thẻ Lộc Việt Agribank là thẻ chip nội địa theo chuẩn VCCS được Agribank phát hành trên cơ sở tích hợp hai ứng dụng của thẻ tín dụng nội địa và ghi nợ nội địa trên cùng một con chip.

- Mỗi giao dịch hợp lệ được cấp 01(một) MSDT để tham gia quay số.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mà Chủ thẻ sử dụng thẻ Lộc Việt Agribank (bao gồm thẻ tín dụng nội địa và thẻ ghi nợ nội địa) để thanh toán hàng hóa, dịch vụ với giá trị giao dịch từ 500.000 VND trở lên, được ghi nhận thành công trên Hệ thống Thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau:

+ Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp;

+ Giao dịch phát sinh có hoàn/hủy/lỗi;

+ Giao dịch gian lận giả mạo, thanh toán không tại Đơn vị chấp nhận thẻ;

+ Các giao dịch Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến (bao gồm nhưng không giới hạn các mã danh mục Đơn vị chấp nhận thẻ: MCC 6300, 5960, 6211, 6051, 7995, 7801).

+ Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank).

- Một chủ thẻ có thể được cấp nhiều MSDT căn cứ vào số lượng giao dịch hợp lệ chủ thẻ thực hiện trong thời gian khuyến mại.

- Trường hợp chủ thẻ thực hiện đóng thẻ trước thời điểm quay số xác định kết quả trúng thưởng, MSDT sẽ không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Agribank sẽ gửi thông báo về việc nhận mã số dự thưởng hợp lệ của khách hàng thông qua Email/E-Mobile Banking mà khách hàng đã đăng ký với Agribank chậm nhất vào ngày 25/11/2022 và mã số dự thưởng của toàn bộ khách hàng tham gia quay số sẽ được thông báo rộng rãi trên Website www.agribank.com.vn.



- Chi tiết nội dung thông báo tới khách hàng: “Chủ thẻ Lộc Việt Agribank có cơ hội tham gia chương trình quay số xác định khách hàng trúng thưởng chương trình “Xài thẻ thả ga – Nhận quà Tài Lộc” do Agribank tổ chức vào ngày 30/11/2022. Quý khách vui lòng truy cập Website www.agribank.com.vn để tra cứu mã số dự thưởng”.

d) Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSDT là dãy số gồm 10 ký tự (là mã giao dịch) được Hệ thống quản lý thẻ sinh ra một cách ngẫu nhiên khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công

- Agribank quản lý và cấp MSDT tương ứng theo mỗi giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phát sinh trên hệ thống của Agribank.

- Tổng số MSDT tối đa là tổng số giao dịch hợp lệ của chủ thẻ Lộc Việt Agribank, không giới hạn tổng số MSDT.

- MSDT của toàn bộ khách hàng tham gia quay số sẽ được thông báo rộng rãi trên Website www.agribank.com.vn.

e) Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Agribank sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

- Thời gian: Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng gồm 01 đợt quay thưởng duy nhất, dự kiến vào ngày 30/11/2022.

- Địa điểm: Tòa nhà Agribank, số 18 Trần Hữu Dực, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Agribank tổ chức quay số điện tử dưới sự chứng kiến của Hội đồng giám sát quay số mở thưởng (bao gồm đại diện Agribank, Napas và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại) để xác định các giải thưởng theo thứ tự lần lượt như sau:

○ Quay 10 lần để xác định 120 chủ thẻ trúng giải may mắn, trong đó mỗi lần quay xác định 12 chủ thẻ trúng giải may mắn của mỗi khu vực, lần lượt từ Khu vực 01 đến Khu vực 10 (chi tiết 10 khu vực tại Phụ lục 01 kèm theo).

○ Quay 15 lần để xác định 15 chủ thẻ trúng giải ba.

○ Quay 10 lần để xác định 10 chủ thẻ trúng giải nhì.

○ Quay 05 lần để xác định 05 chủ thẻ trúng giải nhất.



o Quay 01 lần để xác định 01 chủ thẻ trúng giải đặc biệt.
 + Chủ thẻ có MSDT trùng với kết quả quay số sẽ được nhận giải thưởng tương ứng với lượt quay.

- Mỗi MSDT có cơ hội trúng 01 giải thưởng. Khách hàng có nhiều MSDT nếu trúng thưởng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng. MSDT đã trúng thưởng sẽ bị loại khỏi hệ thống khi quay các giải thưởng sau đó.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng giám sát quay số mở thưởng công nhận và lập thành Biên bản.

f) Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng, Agribank sẽ thông báo danh sách chủ thẻ trúng thưởng bằng các phương thức sau: Gọi điện, nhắn tin theo thông tin đã đăng ký tại Ngân hàng và đăng trên website www.agribank.com.vn. Agribank không chịu trách nhiệm trong trường hợp chủ thẻ thay đổi hoặc khai báo sai thông tin liên hệ.

g) Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Chủ thẻ trúng thưởng sẽ được trao thưởng tại chi nhánh Agribank phát hành thẻ.

- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận thưởng, chủ thẻ phải xuất trình chứng minh nhân dân/thẻ căn cước/hộ chiếu dùng để đăng ký phát hành thẻ, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm chi trả mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

h) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

i) Trách nhiệm công bố thông tin



- Agribank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng, trị giá các giải thưởng, số lượng giải thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

- Agribank thông báo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

j) Các quy định khác

- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại Quay số trúng thưởng này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

