

Hướng dẫn triển khai dịch vụ eSIM của Vinatti trên ứng dụng Agribank Plus

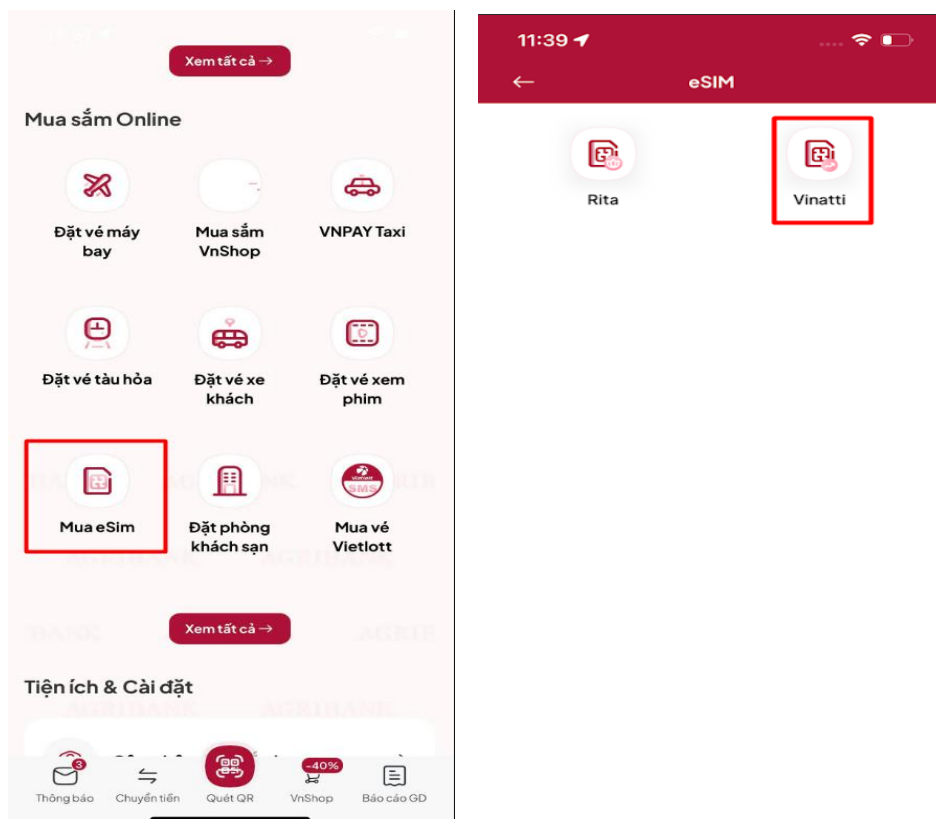
I. Điều kiện thực hiện dịch vụ

Khách hàng có tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam mở tại Agribank, đăng ký và sử dụng dịch vụ Agribank Plus; chủ động, tự nguyện đặt mua và có nhu cầu thanh toán dịch vụ eSIM trên ứng dụng Agribank Plus. Tài khoản sử dụng để thực hiện các giao dịch là tài khoản có trạng thái hoạt động bình thường và có đủ số dư khả dụng.

II. Quy trình thực hiện

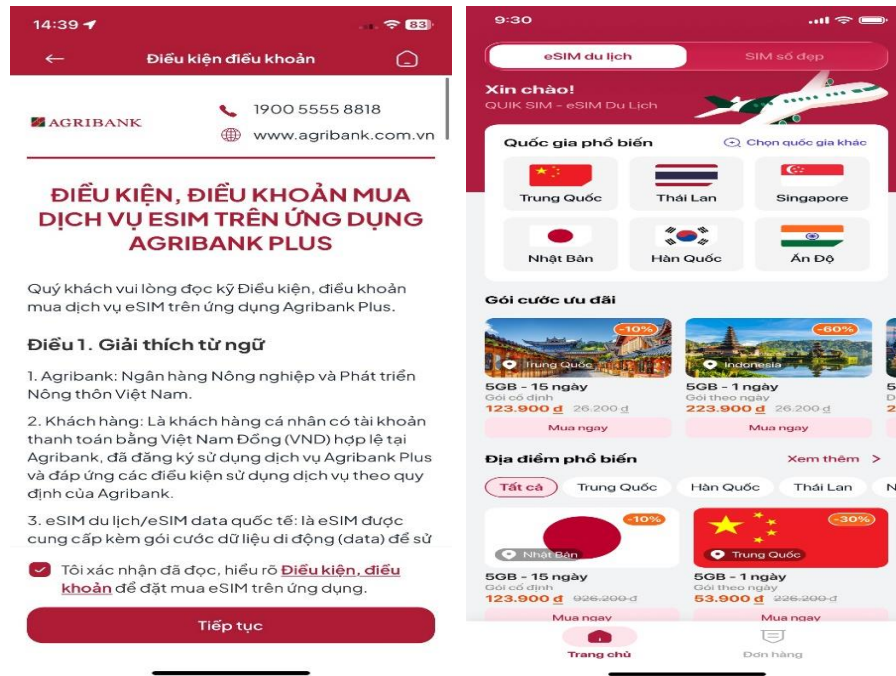
Để thanh toán dịch vụ eSIM, khách hàng thực hiện theo các bước như sau:

1. Bước 1: Đăng nhập hệ thống ứng dụng Agribank Plus và nhấn chọn chức năng “Mua eSIM”. Tại màn hình eSIM, khách hàng chọn “Vinatti”. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây:



(Hình 01)

2. Bước 2: Sau khi chọn nhà cung cấp là Vinatti, khách hàng đọc, hiểu và đồng ý tick chọn vào “Tôi đã đọc, hiểu rõ Điều kiện, điều khoản để đặt mua eSIM trên ứng dụng” và nhấn “Tiếp tục”. Sau khi khách hàng nhấn “Tiếp tục”, ứng dụng Agribank Plus chuyển tới màn hình trang chủ của Vinatti. Màn hình hiển thị như Hình 02 dưới đây:



(Hình 02)

3. Bước 3: Chọn eSIM

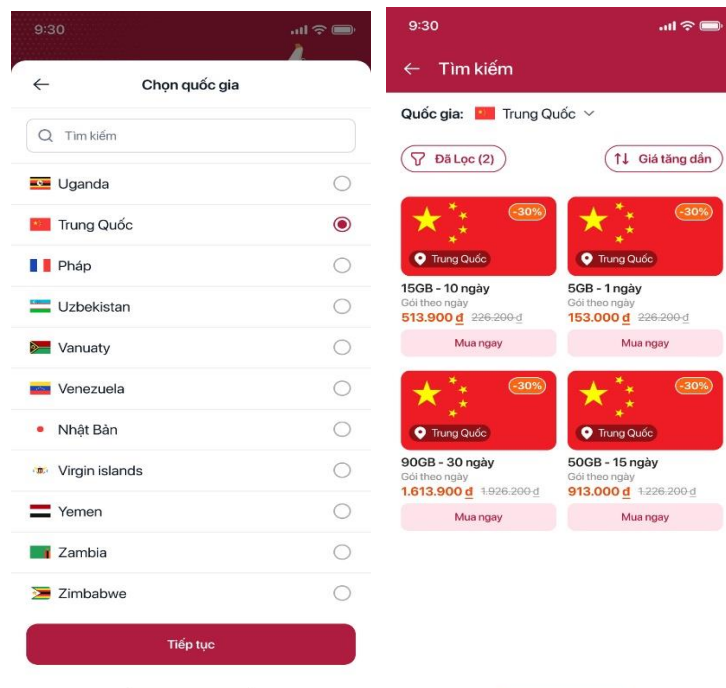
3.1. Chọn eSIM du lịch

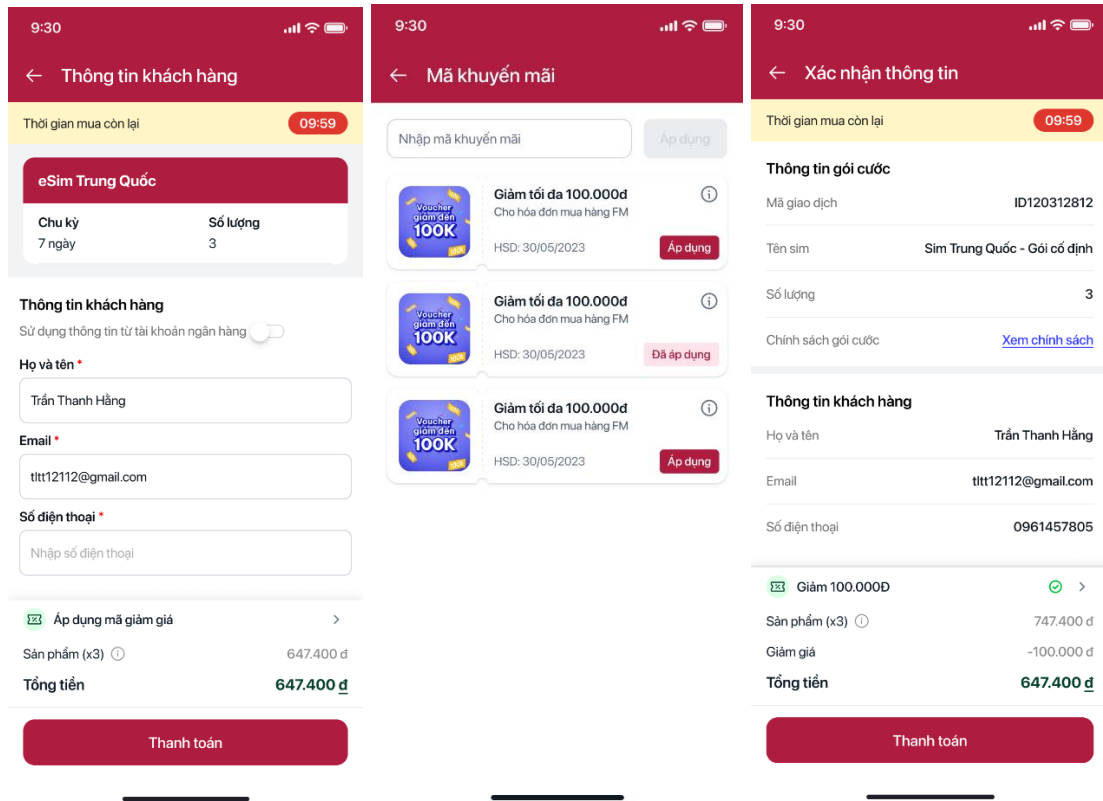
- Khách hàng chọn eSIM du lịch và chọn quốc gia để thực hiện mua eSIM. Khách hàng có thể chọn theo giá hoặc theo chu kỳ (3 ngày, 5 ngày,...). Sau khi chọn eSIM muốn mua, khách hàng nhấn “Mua ngay”.

- Tại màn hình “Thông tin khách hàng”, khách hàng điền họ và tên, email, số điện thoại và áp dụng mã giảm giá (nếu có).

- Tại màn hình “Xác nhận thông tin”, khách hàng kiểm tra lại thông tin gói cước, thông tin khách hàng, mã giảm giá (nếu có), tổng tiền và nhấn “Thanh toán”.

Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây:





(Hình 03)

3.2. Chọn eSIM số đẹp

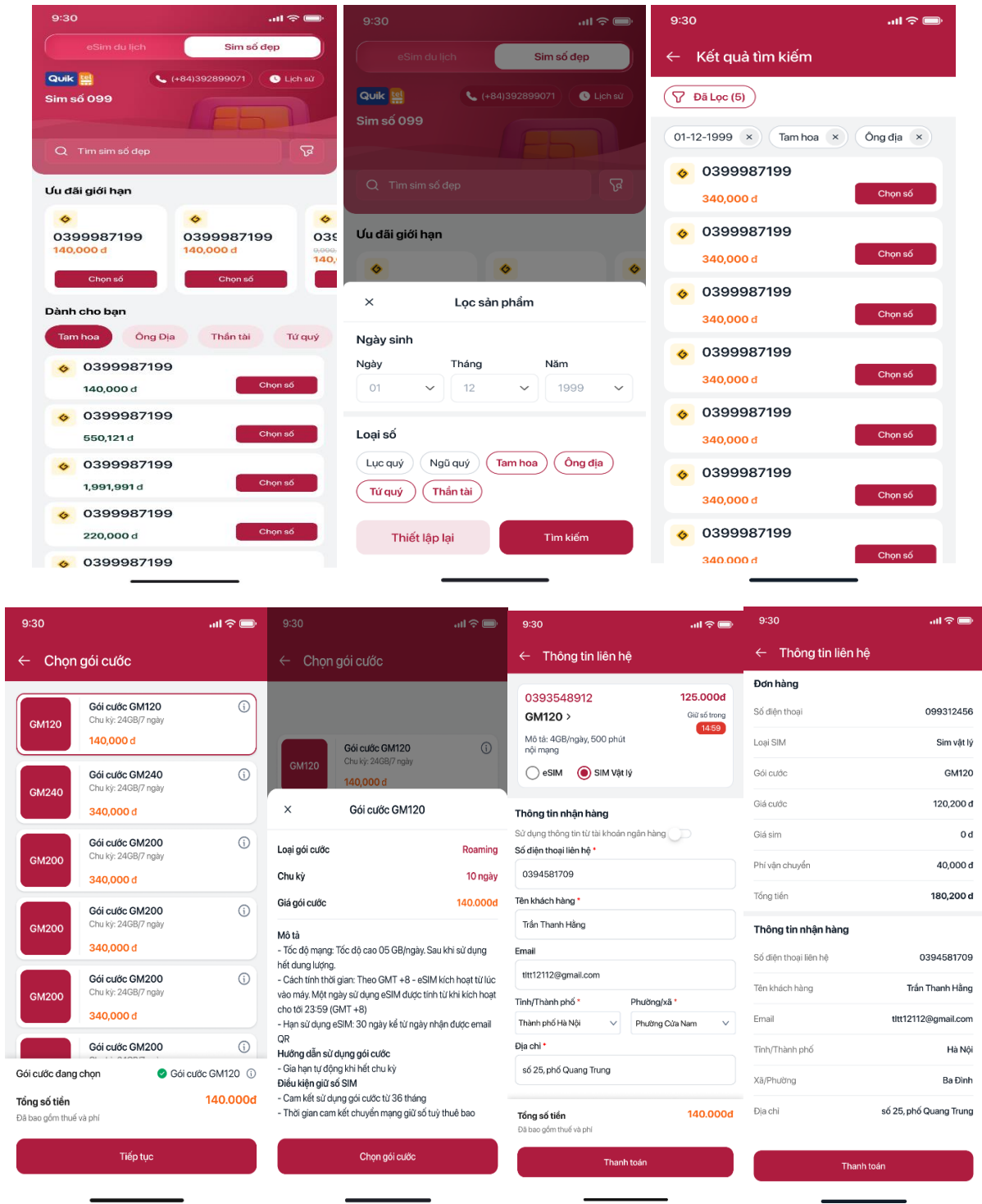
- Khách hàng chọn Sim số đẹp và có thể lựa chọn theo ngày tháng năm sinh, lục quý, tam hoa,... Sau khi chọn Sim số đẹp muốn mua, khách hàng chọn gói cước và nhấn “Tiếp tục”.

- Tại màn hình “Thông tin liên hệ”:

+ Nếu khách hàng chọn SIM Vật lý: khách hàng kiểm tra Sim số đẹp, gói cước; điền thông tin nhận hàng: số điện thoại liên hệ, tên khách hàng, email, địa chỉ và kiểm tra tổng số tiền phải thanh toán sau đó nhấn “Thanh toán”.

+ Nếu khách hàng chọn eSIM: khách hàng kiểm tra Sim số đẹp, gói cước; điền thông tin nhận hàng: tên khách hàng, số điện thoại liên hệ, email và kiểm tra tổng tiền phải thanh toán sau đó nhấn “Thanh toán”.

Màn hình hiển thị như Hình 04 dưới đây:



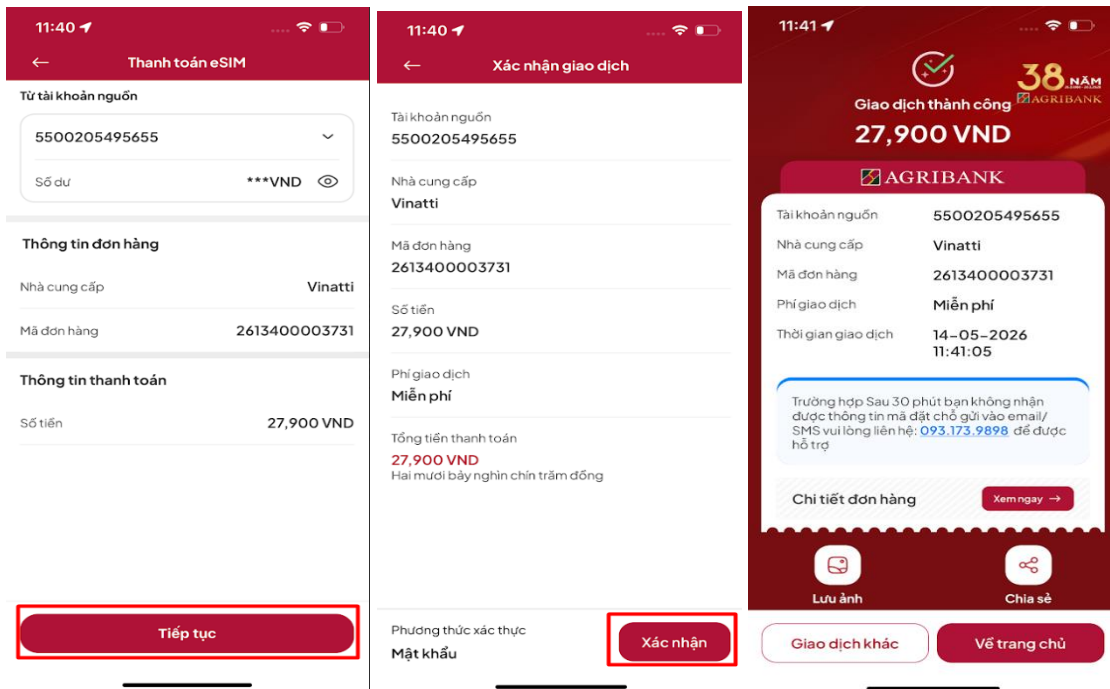
(Hình 04)

4. Bước 4: Xác nhận giao dịch và thanh toán

- Tại màn hình “Thanh toán eSIM” khách hàng chọn tài khoản nguồn để thanh toán, kiểm tra thông tin đơn hàng, thông tin thanh toán, thông tin mua hàng và nhấn “Tiếp tục”.

- Ứng dụng Agribank Plus hiển thị màn hình “Xác nhận giao dịch”, khách hàng kiểm tra lại thông tin tài khoản nguồn, số tiền, email,... và xác nhận giao dịch để thực hiện thanh toán trên ứng dụng Agribank Plus theo các phương thức xác thực do

Agribank quy định từng thời kỳ. Giao dịch thanh toán thành công. Màn hình hiển thị như hình 05 dưới đây:



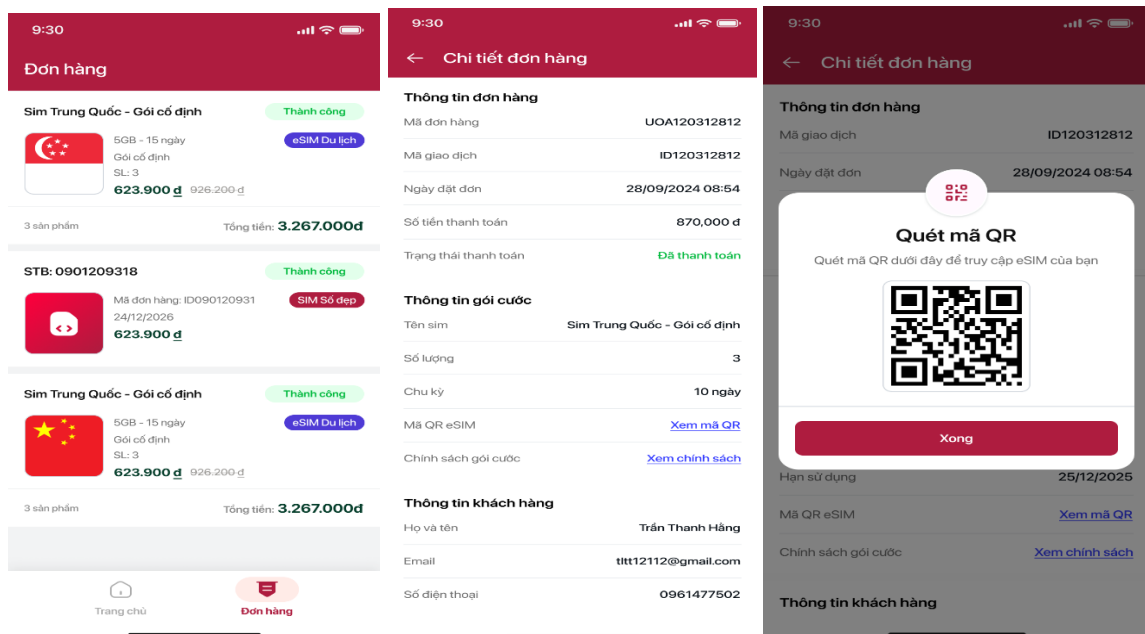
(Hình 05)

5. Thông báo gửi tới khách hàng

Sau khi hoàn tất thanh toán, khách hàng kiểm tra email đã đăng ký trước đó để nhận hoặc vào “Đơn hàng” tại trang chủ của Vinatti để xem đơn hàng và làm theo hướng dẫn kích hoạt eSIM.

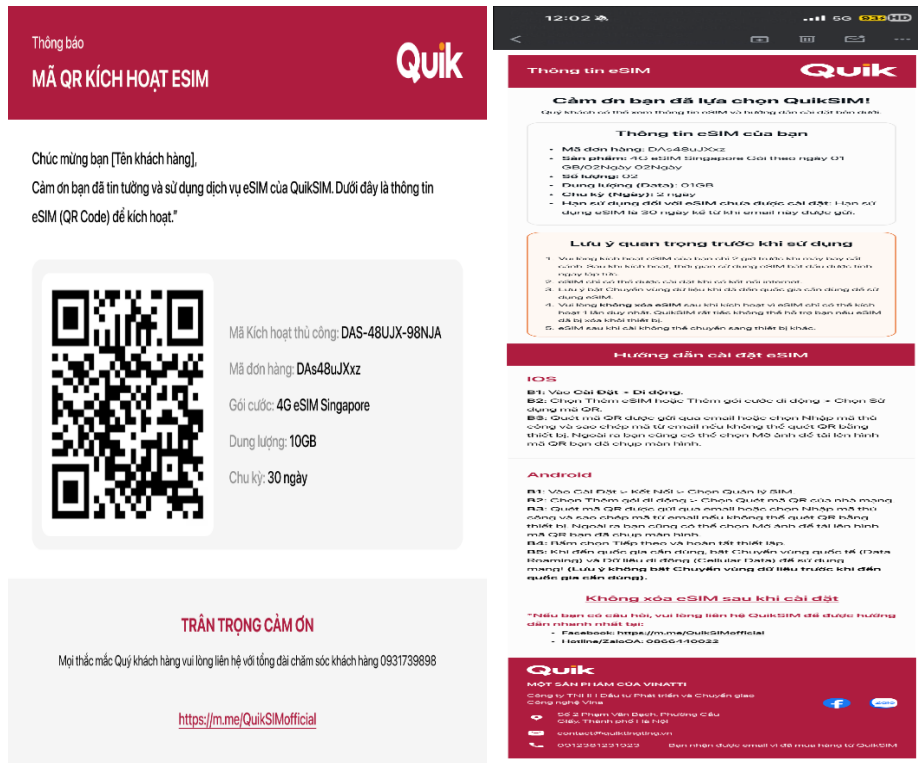
5.1. Đối với eSIM du lịch

- Khách hàng kiểm tra tại mục “Đơn hàng” và làm theo hướng dẫn, màn hình hiển thị như Hình 06 dưới đây:



(Hình 06)

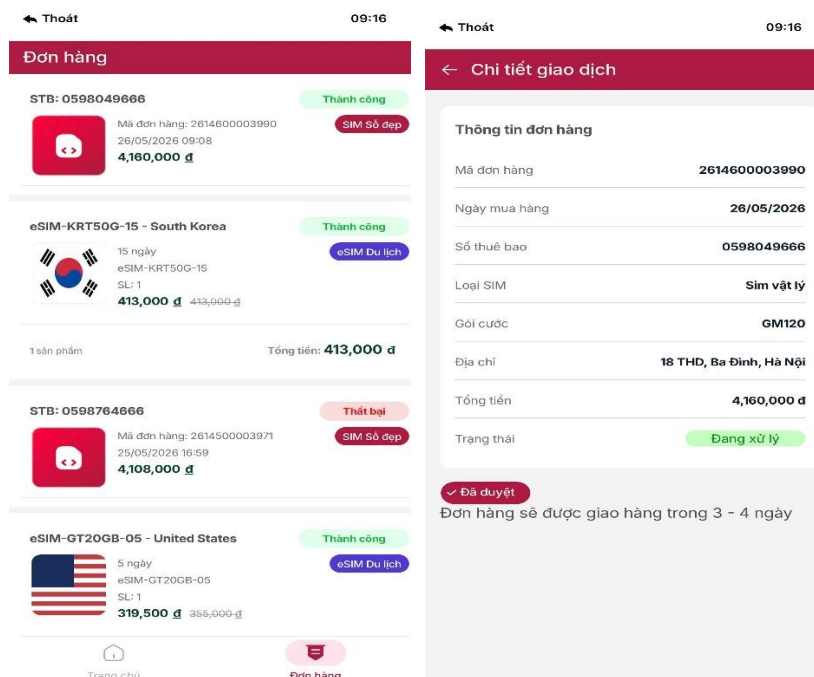
- Khách hàng kiểm tra tại email đã đăng ký trước đó và thực hiện theo hướng dẫn, màn hình hiển thị như Hình 07 dưới đây:



(Hình 07)

5.2. Đối với eSIM số đẹp

- Khách hàng kiểm tra tại mục “Đơn hàng” và làm theo hướng dẫn, màn hình hiển thị như Hình 08 dưới đây:



(Hình 08)

- Khách hàng kiểm tra tại email đã đăng ký trước đó và thực hiện theo hướng dẫn, màn hình hiển thị như Hình 09 dưới đây:

Thông báo đơn hàng
9123HAXD123

Quik

Kính chào Quý khách
Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và đặt hàng.
Thông tin chi tiết đơn hàng dưới đây được gửi từ nhà cung cấp sản phẩm
hoặc dịch vụ, trong trường hợp bạn cần giải đáp nào liên quan, vui lòng liên
hệ nhà cung cấp để được hỗ trợ.

Thông tin người mua

- Khách hàng: Nguyễn Huyền Anh
- Email: abc@gmail.com
- Số điện thoại: 0987478402
- Địa chỉ: Số 2 Phạm Văn Bạch, Phường Cầu Giấy, Hà Nội

Chi tiết đơn hàng

- Loại SIM: ESIM
- Thời gian đặt hàng: 21:15 14/10/2025
- Sản phẩm:

Số thuê bao	0987721131
Gói cước	OK10K
Giá SIM	40.000đ
Giá cước	40.000đ
Phi vận chuyển	30.000đ

Tổng tiền	1,121,881 đ
Tổng tiền đã thanh toán	1,121,881 đ
Còn lại	0 đ

Bằng việc thanh toán đơn hàng, Quý khách đã đọc và đồng ý với các Điều kiện, điều khoản mua bán hàng hóa / dịch vụ và Chính sách bảo mật của Nhà cung cấp. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thanh toán, Quý khách vui lòng liên hệ phòng Hỗ Trợ Khách Hàng để được hỗ trợ.

Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ quý khách.
Xin chân thành cảm ơn!

Quik
MỘT SẢN PHẨM CỦA VINATTI
Công ty TNHH Đầu tư Phát triển và Chuyển giao Công nghệ Visa
Số 2 Phạm Văn Bạch, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
contact@quikdongngan.vn
0912381231823
Bạn nhận được email vì đã mua hàng từ QuikSIM

(Hình 09)

Lưu ý: Agribank chỉ hỗ trợ việc thanh toán từ tài khoản của khách hàng vào tài khoản của Vinatti mở tại Agribank. Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ khách hàng liên hệ theo số điện thoại tổng đài 093.173.9898 của Vinatti để được hỗ trợ.

-----***-----